

## Windowsアップデート後、「Smart PhotoStudio」起動時や操作中にエラーが表示される場合の対処方法

本資料では、この事象の原因および解決手順についてご案内いたします。

### 発生している現象



Windowsアップデート後、「Smart PhotoStudio」起動時や操作中にエラーが表示される。

### 原因

Windowsのアップデートにより、Windowsのセキュリティ機能である

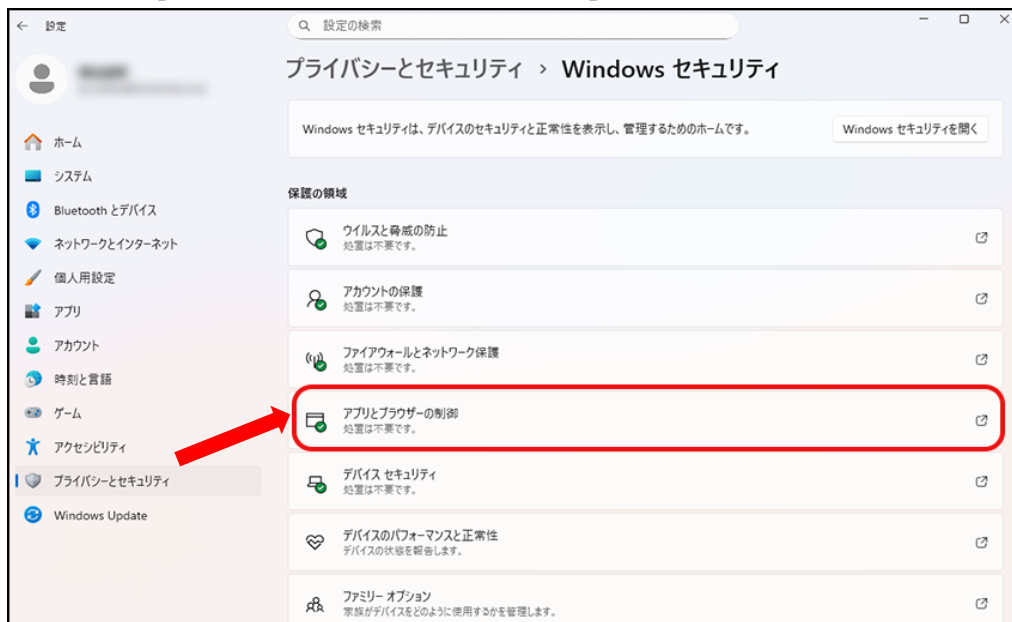
「スマート アプリ コントロール (Smart App Control) 」が自動的に「オン」に設定されてしまうことが原因であることが判明いたしました。



## 対処方法

以下の手順に沿って「スマート アプリ コントロール」を「オフ」に設定いただくことで、エラーが表示されなくなり、正常にご利用いただけるようになります。

- ① パソコンの画面下部にある「スタート」ボタン（Windowsのロゴマーク）をクリックし、「設定」（歯車アイコン）を開きます。
- ② 設定画面の左側メニューから「プライバシーとセキュリティ」を選択し、右側に表示される「Windows セキュリティ」をクリックします。
- ③ 「保護の領域」内にある「アプリとブラウザの制御」をクリックします。



- ④ 「スマート アプリ コントロール」の項目にある「スマート アプリ コントロールの設定」をクリックします。



- ⑤ 設定画面が開きますので、選択肢の中から「オフ」を選択します。



- ⑥ 設定が完了したら、画面を閉じ、「Smart PhotoStudio」の起動や操作が正常に出来るかのご確認をお願いいたします。

#### エラーが解消しない場合

もし手順にご不明な点や、上記をお試しいただいてもエラーが解消しない場合は、お気軽に「Smart PhotoStudio」サポートまでお問い合わせください。