

# CTI連動オプション

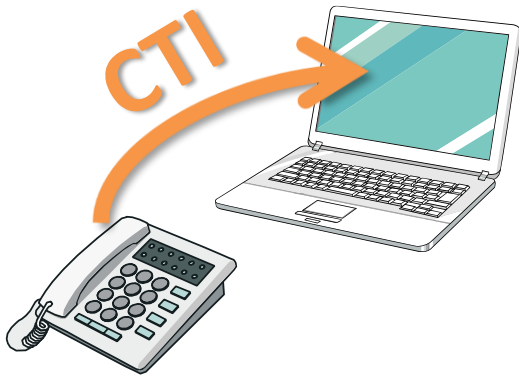
Rev.1.1

# 改版履歴

版数	日付	内容
1.0	2011/09/27	初版
1.1	2013/11/11	Smart PhotoStudioロゴ修正、顧客管理画面の画像変更

# CTIとは

- \* CTI (Computer Telephony Integration) は、コンピュータと電話／通信機器の融合によって実現する新しいコミュニケーション・システムです。

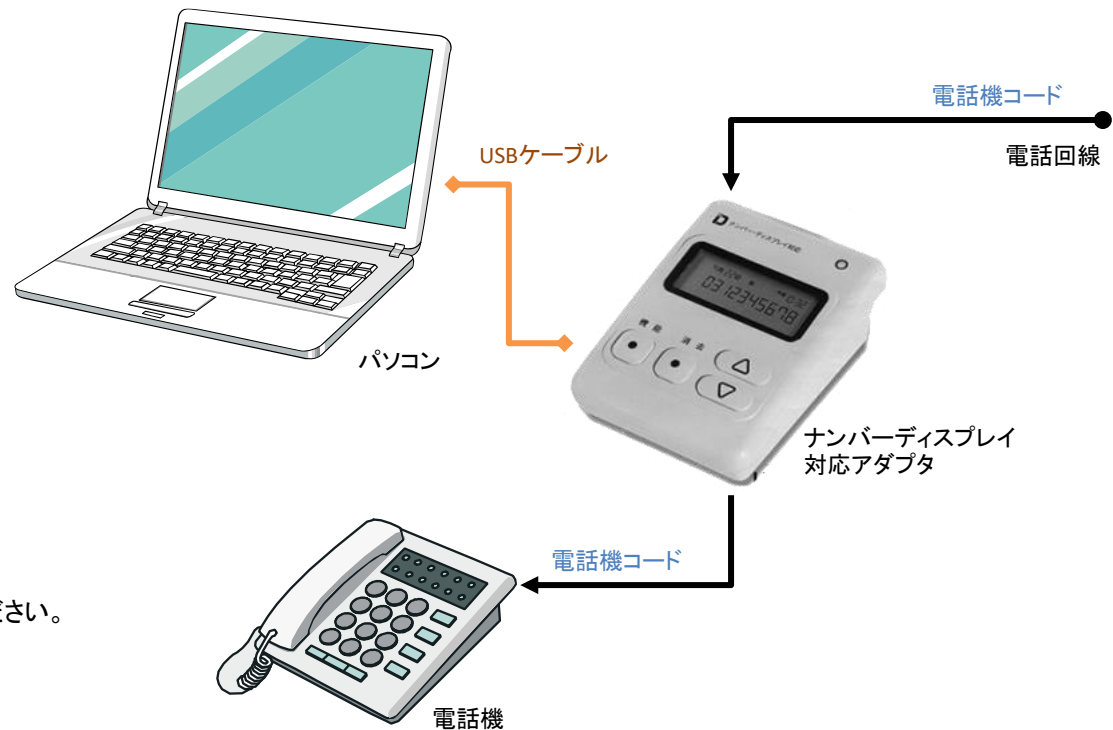


NTT のナンバーディスプレイでお馴染みの発信者番号通知と、コンピュータの顧客データベースを連動させ、相手先の詳細情報を電話の信号で自動的に画面に表示します。

電話のたびに應對に必要な資料やファイルを探す手間が省け、対応時間の短縮など、お客様へのサービスを向上することができます。

# CTI装置接続

- ナンバーディスプレイ対応アダプタ(以下NDA)に電話回線をつなぎます。
- 電話機には、NDAから電話機コードで接続します。
- パソコンとNDAをNDA付属のUSBケーブルで接続します。



※詳しい接続方法は、NDAのマニュアルを参照してください。

# 連動内容①

The screenshot shows the PhotoStudioManager application window. The left sidebar contains navigation icons for '顧客管理' (Customer Management), '予約管理' (Reservation Management), '衣装管理' (Clothing Management), '顧客検索・DM発行' (Customer Search & DM Issuance), '作業工程管理' (Work Process Management), '仕上りカレンダー' (Finishing Calendar), 'メンテナンス' (Maintenance), and '集計・レポート' (Summary & Report). The main area displays the '顧客情報' (Customer Information) tab for a customer named '電算 太郎' (Denzan Taro). The form includes fields for '顧客コード' (0000001), '氏名/フリガナ' (電算 太郎), '最終利用店舗' (静岡店), '生年月日' (1979年08月01日), '性別' (男性), '住所' (静岡県静岡市駿河区), '電話番号' (054-289-2210), and 'FAX' (054-289-2209). Below the form is a table of reservations.

店舗	場所	予約日付	予約時間	来店	目的	摘要
▶ 静岡店	スタジオ1 セレクト1	2011/08/26	10:00 ~ 11:30	10:00	七五三	
静岡店	スタジオ1	2011/09/20	10:00 ~ 12:00			
静岡店	スタジオ1 セレクト1	2011/09/22	10:00 ~ 11:00		七五三	
静岡店	スタジオ1	2011/09/22	11:00 ~ 12:00			
	スタジオ1	2012/06/20	11:00 ~ 12:00			

電話の着信と同時に、画面右下に着信メッセージがポップアップし、その電話番号が登録されている顧客情報が画面に表示されます。

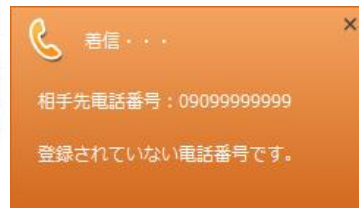


※Smart PhotoStudio - PhotoStudioManagerアプリケーションを起動しておく必要があります。

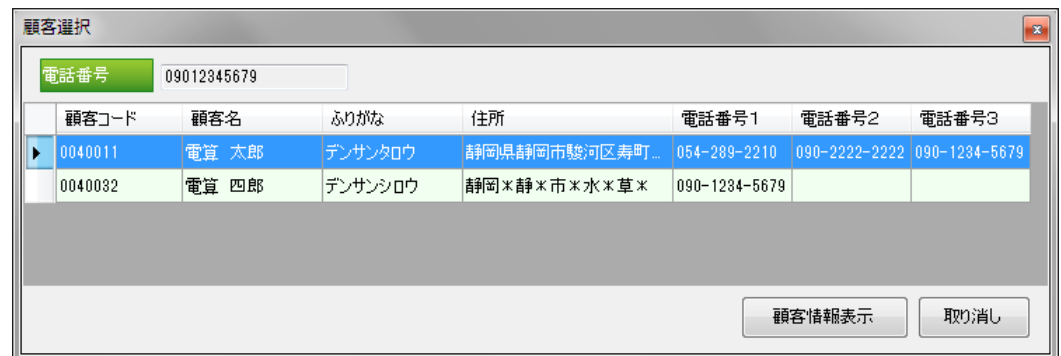
# 連動内容②



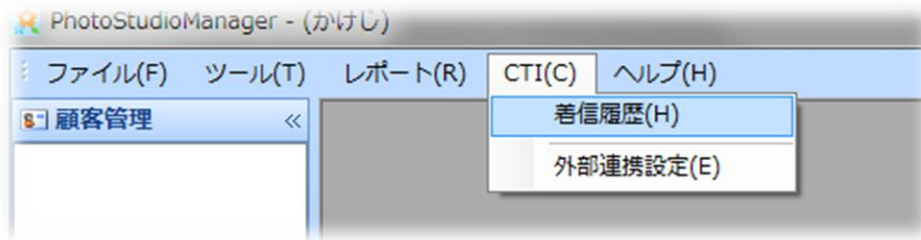
登録されていない電話番号からの着信時は、新規顧客として、顧客情報画面が開きます。



着信した電話番号が、複数の顧客に登録されている場合は、顧客選択ダイアログが表示されます。



# 着信履歴



メインメニューのツールバーから、  
[CTI]-[着信履歴]  
で、店舗毎の着信履歴を表示します。



※着信履歴は、NDAが接続されているパソコンに着信した着信番号を保存します。

※Smart PhotoStudio – PhotoStudioManagerアプリケーションが起動していない場合は、着信履歴は保存されません。