

Smart PhotoStud 

CTI連動オプション

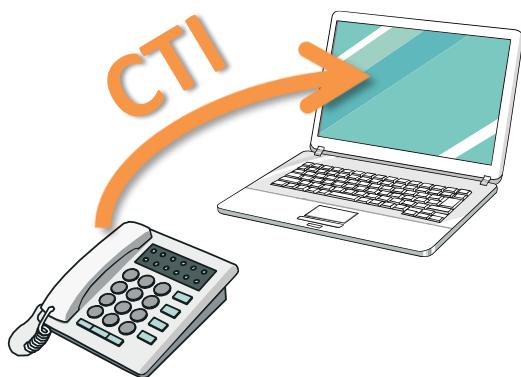
Rev.1.1

改版履歴

版数	日付	内容
1.0	2011/09/27	初版
1.1	2013/11/11	Smart PhotoStudioロゴ修正、顧客管理画面の画像変更

CTIとは

- * CTI(Computer Telephony Integration)は、コンピュータと電話／通信機器の融合によって実現する新しいコミュニケーション・システムです。

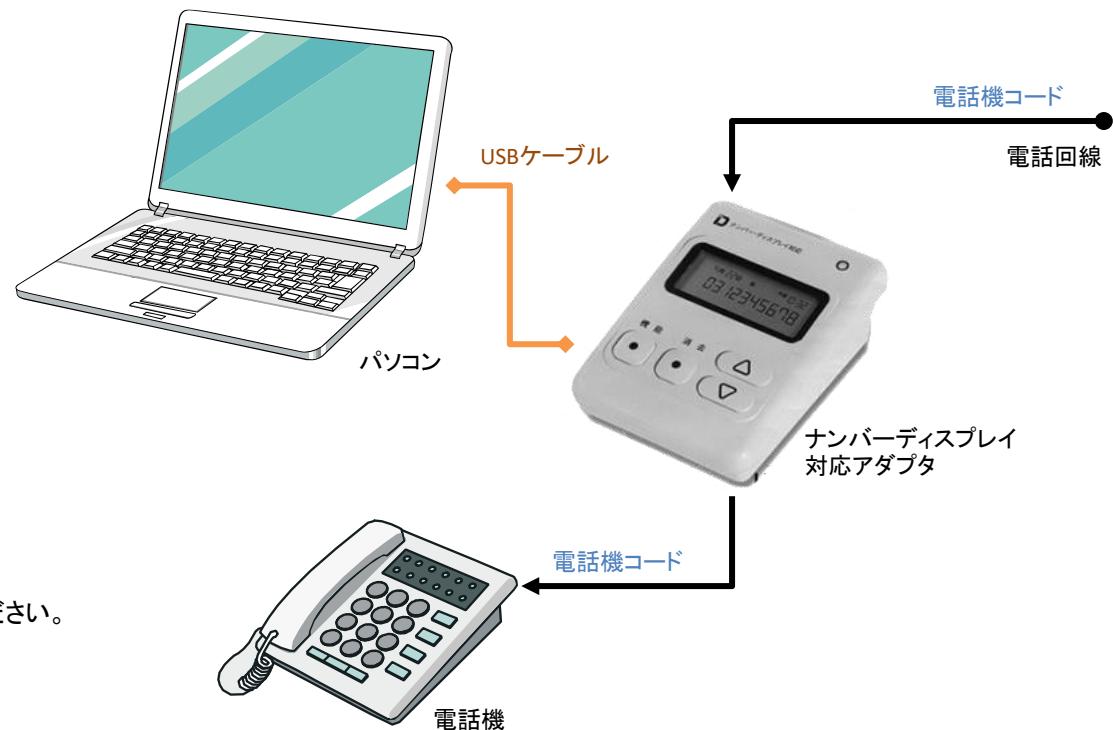


NTT のナンバーディスプレイでお馴染みの発信者番号通知と、コンピュータの顧客データベースを連動させ、相手先の詳細情報を電話の信号で自動的に画面に表示します。

電話のたびに応対に必要な資料やファイルを探す手間が省け、対応時間の短縮など、お客様へのサービスを向上することができます。

CTI装置接続

- ナンバーディスプレイ対応アダプタ(以下NDA)に電話回線をつなぎます。
- 電話機には、NDAから電話機コードで接続します。
- パソコンとNDAをNDA付属のUSBケーブルで接続します。



※詳しい接続方法は、NDAのマニュアルを参照してください。

連動内容①

PhotoStudioManager - (静岡店)

ファイル(F) ツール(T) CTI(C) 会員管理(M) ヘルプ(H)

顧客管理 < 新規作成 新規登録 顧客検索 | 再表示 更新 予約入力 印刷 | 削除 西暦/和暦 閉じる

顧客コード 0000001 最終利用店舗 静岡店
電算 太郎 生年月日 1979年08月01日 34歳
氏名／フリガナ デンサンタロウ 性別 男性

顧客情報 家族情報 会員情報

DM発送可 郵便番号 422-8055 住所検索 郵便番号検索
住所 岐・市・区町村 静岡県静岡市駿河区
番地 寿町6番34号
アパート・マンション

来店動機 店頭
結婚記念日 2009年08月01日 サンプル許可 許可

自由項目

連絡先 電話番号1 054-289-2210 FAX 054-289-2209
電話番号2 050-3784-2819
電話番号3 090-1234-5678
Eメール

備考 ※お客様の情報を自由に入力できます。

予約情報 案注情報 やりとり履歴

店舗	場所	予約日付	予約時間	来店	目的	摘要
静岡店	スタジオ1 セレクト1	2011/06/26 2011/06/26	10:00 ~ 11:30 13:00 ~ 14:00	10:00	七五三	
静岡店	スタジオ1	2011/09/20	10:00 ~ 12:00			
静岡店	スタジオ1 セレクト1	2011/09/22 2011/09/22	10:00 ~ 11:00 11:00 ~ 12:00		七五三	
静岡店	スタジオ1	2012/06/20	11:00 ~ 12:00			

3M-001

顧客管理 予約管理 衣装管理 顧客検索・DM発行 作業工程管理 仕上りカレンダー マスタメンテナンス 集計・レポート 管理者ユーザー

電話の着信と同時に、画面右下に着信メッセージがポップアップし、その電話番号が登録されている顧客情報が画面に表示されます。



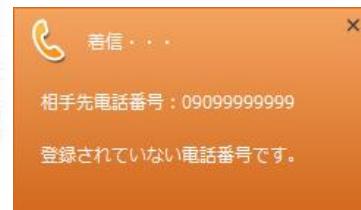
※Smart PhotoStudio - PhotoStudioManagerアプリケーションを起動して
おく必要があります。



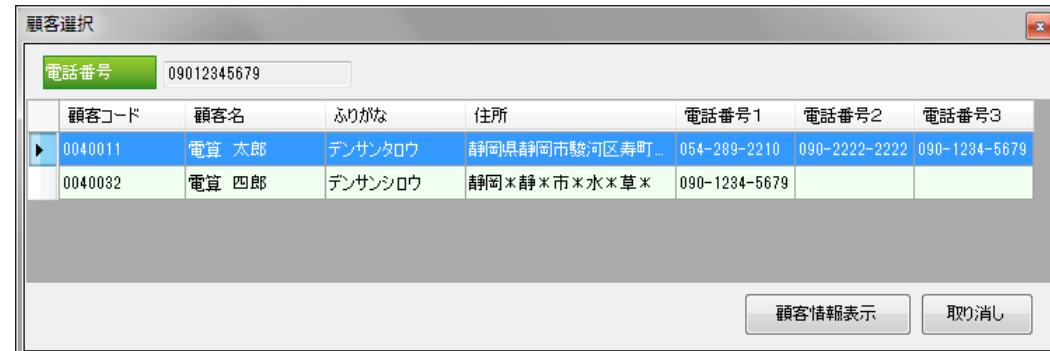
連動内容②



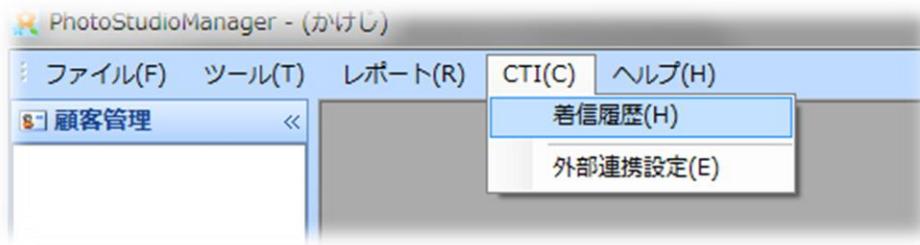
登録されていない電話番号からの着信時は、新規顧客として、顧客情報画面が開きます。



着信した電話番号が、複数の顧客に登録されている場合は、顧客選択ダイアログが表示されます。



着信履歴

A screenshot of the "着信履歴" (Incoming Call Log) window. The title bar says "着信履歴". The main area is a table titled "着信履歴一覧 (かけじ)".

顧客名	着信番号	年月日	時間
	09012345678	2011/09/26	17:04
電算 太郎	09022222222	2011/09/26	17:04
電算 太郎	09022222222	2011/09/26	17:03
非通知	P	2011/09/20	15:48
	0123456789012	2011/09/20	15:38
	090-123-45679	2011/09/20	15:35
	LL	2011/09/20	15:34
公衆電話	C	2011/09/20	15:34
	0123-456-7890	2011/09/20	15:27
	0123456789012	2011/09/20	15:26
公衆電話	C	2011/09/20	15:25

閉じる(×

メインメニューのツールバーから、
[CTI]-[着信履歴]
で、店舗毎の着信履歴を表示します。

※着信履歴は、NDAが接続されているパソコンに着信した着信番号を保存します。

※Smart PhotoStudio – PhotoStudioManagerアプリケーションが起動していない場合は、着信履歴は保存されません。